



ECVI PRO

Система управления отелями

ВОЗМОЖНОСТИ СИСТЕМЫ



Полнофункциональная PMS система

для работы с номерным фондом отелей от 30 до 3000 номеров, как отдельных, так и сетевых



Проработанные стыковки с бухгалтерским и управленческим учетом,

каналами продаж, системами автоматизации ресторана, электронными замками



Широкие возможности по настройке тарифов,

бронированию, работе с дополнительными услугами, учет в разрезе нескольких юридических лиц



Гибкая система отчетности,

широкий набор типовых форм, быстрая разработка отчетов под требования заказчика



Гибкая настройка прав

и ролей пользователей, журналирование действий персонала

КЛИЕНТЫ

Сетевые отели 3-5*



Бизнес-отель



Загородный клуб



SPA отель



Санаторий



ПРИМЕР ВНЕДРЕНИЯ ECVI PRO

Международная сеть апарт-отелей

6 апарт-отелей с общим номерным фондом более 8000 юнитов в управлении: Санкт-Петербург, Москва, Нурсултан.



Поддержка работы более
300 пользователей системы



Развертывание системы в темпе
«15 дней на объект»



Переход на работу с программного обеспечения иностранного поставщика
без остановки работы отелей



Быстрая доработка новых отчетных форм, расширенная интеграция с управленческим учетом, CRM, стыковка с новой системой управления паркингом и другие задачи



Поддержка динамично развивающегося бизнеса заказчика: в системе совершенно более 115 000 бронирований, начислено более 2 млн услуг

НАМ ДОВЕРИЛИ АВТОМАТИЗАЦИЮ

Отели

Арт-кластер “Таврида”/Судак
Комплекс “Кулига Парк”/Тюмень
New Riga Village/Московская область
Aqua Vita/Краснодарский край
Sunny Day/Новосибирск
Универсал/Светлогорск
Балтика/Калининград
Баден-Баден/Астрахань
Иволга/Екатеринбург
Улитка/Барнаул

Сеть апарт-отелей Avenir

Putilov AVENIR/СПб
Moskovsky AVENIR/СПб
Kirovsky AVENIR/СПб

Best Western Hotel Group

Best Western Zoom Hotel/СПб

Vertical Hospitality

You & Co/Дубай

Апарт-отели

Start/СПб
Начало/СПб
IN2IT/СПб
Intermark Residence/Москва
Atlas Apart-hotel & SPA/Судак

ECVI PRO

10 000
номеров

1 700 000
бронирований

6 000 000
услуг

100 000
клиентов-физлиц

300+
пользователей

ТЕХНИЧЕСКИЕ ОСОБЕННОСТИ

- ✓ В эксплуатации с 2015 года, управляет номерным фондом более 30 000 гостиничных номеров, более 2 млн. бронирований.
- ✓ Отсутствует зависимость от иностранных лицензий, используется только открытое программное обеспечение (Ubuntu Server 20.04, nginx, PHP, MySQL 8)
- ✓ Внесена в единый реестр российских программ, запись №12360.

Варианты развертывания системы:

НА СЕРВЕРАХ ПОСТАВЩИКА

Использование системы в режиме SaaS (аренды) на серверах поставщика

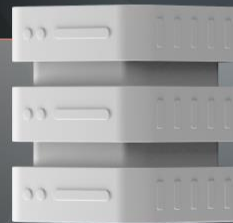
- ★ Используется большинством независимых отелей и небольшими цепочками



При эксплуатации системы на серверах поставщика доступ к данным имеют только ответственные технические специалисты компании, прошедшие специальный инструктаж.

НА СЕРВЕРАХ ЗАКАЗЧИКА

Развертывание системы на серверах заказчика, «private cloud».



ОСНОВНЫЕ МОДУЛИ

СИСТЕМНЫЕ МОДУЛИ

- Конфигуратор
- Заявки
- Клиенты
- Группы
- Сообщения

РАБОТА СО СЛУЖБАМИ

- Горничные
- Инженерная служба
- Журнал
- Склад

РАБОТА С ГОСТЯМИ

- Бронирование
- Тарифы
- Учет и оплата доп.услуг
- E-mail рассылки
- Бонусные баллы

ОТДЕЛ ПРОДАЖ И ФИНАНСЫ

- Счета
- Закрытие бизнес-дня
- Закрытие кассовой смены
- Закрытие периода
- Платежные системы

СТАТИСТИКА И ОТЧЕТЫ

- Статистика
- Отчеты
- Доп. отчеты
- Разработка отчетных форм



СИСТЕМНЫЕ МОДУЛИ

ECVI PRO



- ✓ **Администрирование:**
конфигурация системы под параметры отеля
- ✓ **Клиенты:**
автоматическое создание списка клиентов при бронировании, единый список для сетевых отелей
- ✓ **Сообщения:**
обмен информацией между пользователями системы
- ✓ **Заявки:**
бронирование номеров или других ресурсов отеля
- ✓ **Группы:**
групповой тариф, управление блоками номеров, правилами оплаты и аннуляции, сложные группы, содержащие цепочки заездов

Заявка (клиент)

Показывать по: 10

Номер бронь	ФИО гостя	Комната (ресурс)	Заезд	Выезд	Статус	По номеру	Оплата	Сельдь	Действие
28863	Литвинов Иван	ВХОД 1105	25.12.2018 14:00	27.12.2018 11:00	исполнен	4500.00	2000.00	4500.00	05
28840	Курбанов Василий	ВХОД 1105	27.12.2018 14:00	29.12.2018 12:00	незд	1200.00	1200.00	0.00	05
28800	Александров Станислав Александрович	Комнат 2+2 1105	25.12.2018 12:00	28.12.2017 10:00	исполнен	12000.00	0.00	12000.00	05
28840	Александр Александр	Комнат 2+2 1105	18.12.2018 12:00	25.12.2018 10:00	незд	7500.00	4500.00	4500.00	05
28762	Манаки Ольга Михайловна	Комнат 2+2 (2х)	25.12.2018 12:00	27.12.2017 18:00	неиспользован	8100.00	4000.00	0.00	05

Гости

Показывать по: 10

Поиск по всем колонкам:

ID	ФИО	Страна	Город	VIP	Черный список	Скрытие	Д
115583	Абра Олег	РОССИЯ		<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
81120	Андреева Андрей			<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		
84308	Андронов Дмитрий Николаевич			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		

Карточка заявки 1766242

Заявка Бронирование Услуги Гости Группы Инвентарь Малозначимая Прочие

Настройки группового тарифа:

Тариф: стандарт с платаном +

Платан: выбрать

Скидка: выбрать

Применить: только для тарифа только для дат

настройки: для всего

Период проживания группы:

Дата заезда: 15.02.2021

Время заезда: 14:00

Дата выезда: 17.02.2021

Время выезда: 12:00

Выдавать все/ничего: Применить (групповые настройки)

Добавить Группы ресурсов

Наименование	Класс типа ресурса	Ранний заезд	Поздний выезд
Комнаты	Комнаты	неактивно	неактивно
Оборудование	Оборудование	неактивно	активно
Инвентарь	Инвентарь	активно	активно

РАБОТА СО СЛУЖБАМИ



- ✓ **Горничные:**
распределения задач, автоматическое назначение уборок и смены белья по расписанию, мобильное приложение
- ✓ **Инженерная служба:**
управление задачами по текущему ремонту, назначение специалистов, контроль сроков выполнения через мобильное приложение
- ✓ **Склад:**
учет инвентаря, выдаваемого проживающим гостям, контроль остатков, отчеты
- ✓ **Журнал:**
логирование всех действий, совершенных в системе пользователем

Планирование	Дата и время	Маршрут	Тип задачи	Статус	Таблица	История
Абонент	15.12.2018 11:00	Абонент/Фойерное Ковры	Детальная уборка	05. В пути	05. В пути	05. В пути
Горничная	15.12.2018 13:30	Бронирование	Смена белья	001. Белье выдано (08.12.2018 08:00 - 16.12.2018 08:00)		
Абонент	15.12.2018 16:00	Коридоры	Смена белья	001. Белье выдано (15.12.2018 08:00 - 15.12.2018 08:00)		
Абонент	15.12.2018 14:45	С/П	Смена белья	001. Белье выдано (15.12.2018 08:00 - 15.12.2018 08:00)		
Абонент	15.12.2018 14:45	С/П	Смена белья	001. Белье выдано (15.12.2018 08:00 - 15.12.2018 08:00)		
Абонент	15.12.2018 14:45	Бронирование	Детальная уборка (Смена)	001. Белье выдано (15.12.2018 08:00 - 15.12.2018 08:00)		
Абонент	15.12.2018 14:45	Бронирование	Детальная уборка (Смена)	001. Белье выдано (15.12.2018 08:00 - 15.12.2018 08:00)		
Абонент	15.12.2018 14:45	Бронирование	Детальная уборка (Смена)	001. Белье выдано (15.12.2018 08:00 - 15.12.2018 08:00)		
Абонент	15.12.2018 14:45	Бронирование	Смена белья	001. Белье выдано (15.12.2018 08:00 - 15.12.2018 08:00)		
Абонент	15.12.2018 14:45	С/П	Детальная уборка	001. Белье выдано (15.12.2018 08:00 - 15.12.2018 08:00)		

№	Наименование	Статус	Материал	Назначение	Сроки	Сроки	Сроки	Сроки	Сроки
10	Уборка номера	001	Уборка	001	001	001	001	001	001
10	Уборка номера	001	Уборка	001	001	001	001	001	001
10	Уборка номера	001	Уборка	001	001	001	001	001	001
10	Уборка номера	001	Уборка	001	001	001	001	001	001
10	Уборка номера	001	Уборка	001	001	001	001	001	001
10	Уборка номера	001	Уборка	001	001	001	001	001	001

Статус номера

Статус номера: **грязный**

Тип уборки: **Отъездная**

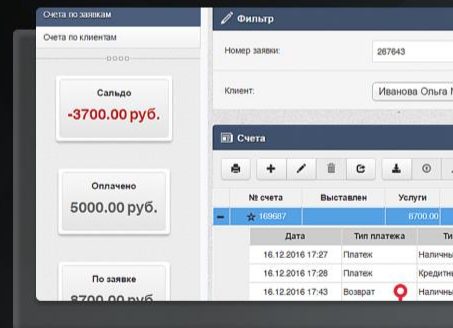
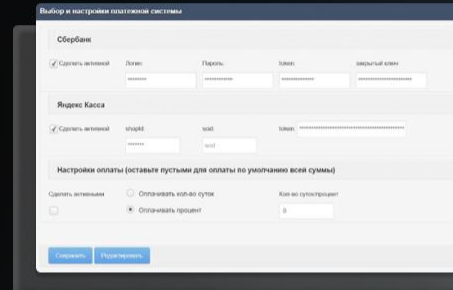
Введите ниже текст описания

ОТДЕЛ ПРОДАЖ И ФИНАНСЫ

ECVI PRO



- ✓ **Счета:**
расчеты с гостями-физическими лицами, компаниями, учет внесенных предоплат, выставление счетов, в т.ч. с QR-кодами для быстрой оплаты
- ✓ **Закрытие бизнес-дня:**
автоматическое начисление задолженности за проживание и периодические услуги на счета проживающих, контроль броней и выездов
- ✓ **Закрытие кассовой смены:**
формирование кассовых отчетов, снятие отчета на подключенном фискальном регистраторе
- ✓ **Закрытие периода:**
блокирование возможности вносить изменения в начисления и брони при закрытии отчетного периода (месяц, квартал)
- ✓ **Интеграция с платежными системами:**
Ю-kassa, Сбербанк РФ и сервис CloudPayments. Также доступны генерация QR кодов для оплаты услуг и процессинг со Сбербанком



СТАТИСТИКА И ОТЧЕТЫ

ECVI PRO



✓ **Статистика:**

информация по всем бронированиям, заездам и сумме услуг по всем отелям цепочки, где останавливался определенный гость или компания

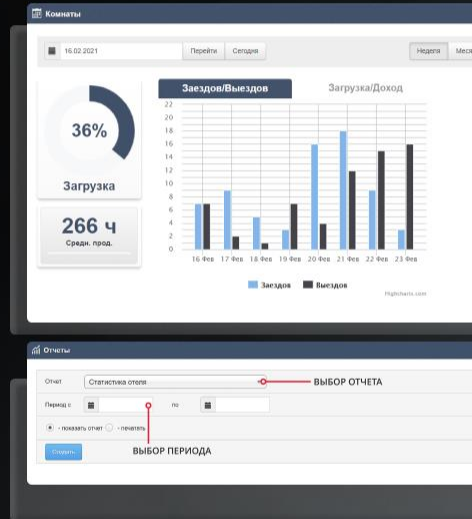
✓ **Отчеты:**

доступны статистические данные по отелю, данные о заезде, проживании и выезде гостя, их счетах, доходах отеля и т.д.

✓ **Дополнительные отчеты:**

пополняются новыми отчетными формами по мере запросов от отелей

- Отчет «Менеджера»
- Отчет «Статистика по регионам»
- Отчет «Статистика по номерам»
- Отчет «Платежи за период»
- Отчет «Предоплата бронирований»
- Отчет «Список гостей на завтрак»
- Отчет «Бронирования по дате заезда»
- Отчет «Заезд за период» и т.д.



ИНТЕГРАЦИЯ С СИСТЕМАМИ КОНТРОЛЯ И УЧЁТА

- ✓ **Фискальные регистраторы:** регистрация платежей наличными и банковскими картами, получение кассовой отчетности с онлайн-кассами
- ✓ **Миграционный учет:** автоматическая передача в системы учета данных гостя (ФИО, паспортные данные, виза, миграционная карта)
- ✓ **Сканирование документов:** позволяет значительно упростить и ускорить оформление заезжающих гостей
- ✓ **Бухгалтерский учет:** автоматическая передача данных в 1С:Бухгалтерия, формирование соответствующих документов по выручке и реализации услуг
- ✓ **Электронные замки:** исключает ошибки и злоупотребления, а также ускоряет обслуживание.
- ✓ **Регистрация в сети Интернет:** идентификация пользователей публичных Wi-Fi сетей

ШТРИХ-М

АТОЛ

Скала

Контур

Regula

Элпост

1С:Бухгалтерия

EMIS

Bonwin

iLocks

Omnitec

Орбита

Iron Logic

KABA

Salto

Inhova

Szeter

Kale

Ozlocks

Connect One

ИНТЕГРАЦИЯ С СИСТЕМАМИ И СЕРВИСАМИ

- ✓ **Ресторанные системы:** интерфейс позволяет создать в отеле «безналичное расчетное пространство»
- ✓ **Интернет-бронирование:** контроль цен и количества номеров, выставленных на продажу через каналы бронирования
- ✓ **Интерактивное телевидение:** выбор языкового пакета, отправка сообщений на экран гостя при заселении, обмен информацией по оплате при покупке телевизионного контента
- ✓ **Взаимоотношение с клиентами:** автоматический учет информации о гостях в CRM, продажа дополнительных услуг через приложения, управление отзывами
- ✓ **Голосовые помощники:** интеграция поможет быстро настроить сервисы для каждого гостя
- ✓ **Аналитика:** автоматическая выгрузка необходимой информации в системы рыночной аналитики

Tillypad

iiko

Яндекс.Путешествия

Островок

Броневик

TravelLine

Vnovo

Ростелеком

Trust You

Hot Bot

Bitrix24

Hotel Lab

Hotel Advisors

Яндекс.Алиса

Сбер Салют

ЭТАПЫ ВНЕДРЕНИЯ

1

Заполнение анкеты отеля:
категории, комнаты,
услуги, тарифы

3

Заключение
договора на
внедрение системы

5

Конфигурирование системы
и внесение данных на основе
заполненного опросного
листа

7

Консультации персонала
по работе с системой,
круглосуточное
сопровождение

2

Получение коммерческого
предложения

4

Настройка хостинга или
развертывание системы
на оборудовании
заказчика

6

Настройка интерфейсов
системы с оборудованием
и программным
обеспечением на
объектах

КОНТАКТЫ



+7 (812) 507-38-04
+ 7(495) 822-02-08



info@edelink.ru



ecvi.ru



[@hma_ecvi](https://vk.com/hma_ecvi)



[@edelinkru](https://www.youtube.com/@edelinkru)



ecvi.ru