

ВАЖНО!

Перед началом любого использования указанной ниже Программы для ЭВМ внимательно ознакомьтесь с условиями ее использования, содержащимися в настоящем Соглашении. Перечисление абонентской платы, установка, запуск или иное начало использования Программы означает надлежащее заключение настоящего Соглашения и Ваше полное согласие со всеми его условиями.

При желании приобретения права на использование указанной ниже Программы, но невозможности выполнения по каким-либо причинам каких-либо условий Соглашения, Вы можете обратиться к менеджеру по продажам по каналам связи, указанным на сайте ecvi.ru.

ЛИЦЕНЗИОННОЕ СОГЛАШЕНИЕ

Данное лицензионное соглашение (далее Соглашение) применяется к программе для ЭВМ «ЭКВИ»

1. Термины

В настоящем документе используются следующие термины:

1.1. Программа для ЭВМ – это объективная форма представления совокупности данных и команд, предназначенных для функционирования электронных вычислительных машин (ЭВМ) и других компьютерных устройств с целью получения определенного результата, включая подготовительные материалы, полученные в ходе ее разработки и порождаемые ею аудиовизуальные отображения.

1.2. «ЭКВИ» (далее – Программа) - программа для ЭВМ «ЭКВИ». Программа зарегистрирована 09 декабря 2013 года Федеральной службой по интеллектуальной собственности, патентам и товарным знакам в Реестре программ для ЭВМ за № 2013661444 (свидетельство о государственной регистрации программы для ЭВМ № 2013661444 от 09.12.2013). При помощи Программы Лицензиат осуществляет управление основными бизнес-процессами гостиницы (бронирование номеров, ввод данных гостей, ведение расчетов с гостями и т.п.) в среде Интернет, а также мониторинг, анализ введенной в систему информации. Программа имеет следующую функциональность:

- прием и передача электронных данных;
- доступ к Программе через авторизацию с использованием персонального имени пользователя и пароля.

1.3. Веб-сайт – сайт [http:// hma.ecvi.ru](http://hma.ecvi.ru), предоставляющий Лицензиату возможность получения доступа к Программе.

1.4. Лицензиар – ООО «Эртек», 199155, Санкт-Петербург, ул. Железноводская, д.13, лит. Б

1.5. Лицензиат – физическое или юридическое лицо, принявшее условия настоящего Соглашения.

1.6. Абонентская плата – это вознаграждение, представляющее собой лицензионный платеж за предоставление права использования Программы в соответствии с порядком и условиями, указанными в настоящем Соглашении.

1.7. Отчетный период – период оказания услуг, равный 1 (одному) календарному месяцу.

Термины, не определенные в Соглашении, используются в значении, придаваемом им действующим законодательством и/или обычаями делового оборота

2. Предмет Соглашения

2.1. Лицензиар предоставляет Лицензиату за вознаграждение право на использование Программы (простая (неисключительная) лицензия) способами, в объеме и на условиях, изложенных в настоящем Соглашении. Параметры вышеуказанной Программы приведены в Приложении № 1 к настоящему Соглашению.

2.2. Лицензиат получает право на использование Программы путем удаленного доступа к ней посредством Веб-сайта.

2.3. Лицензиат выплачивает Лицензиару вознаграждение в порядке и форме, предусмотренными условиями настоящего Соглашения.

2.4. Лицензиар предоставляет Лицензиату возможность передать Конечному пользователю право на использование Программы посредством удаленного доступа к ней через Веб-сайт, при условии письменного уведомления Лицензиатом Лицензиара об условиях передачи Программы. В случае, не уведомления Лицензиара, Лицензиар имеет право отказать Лицензиату в доступе к Программе.

3. Порядок предоставления доступа и использования Программы

3.1. После принятия решения о заключении Соглашения, Лицензиат заполняет опросный лист, предоставленный Лицензиаром.

3.2. Размер абонентской платы за право пользования Программой соответствует тарифу, указанному в опросном листе.

3.3. Тарифы за использование Программы устанавливаются Лицензиаром в одностороннем порядке и определены в Положении о тарифах.

3.4. Лицензиат вправе до начала следующего отчетного периода выбрать другой тариф, уведомив о своих намерениях Лицензиара

3.5. На основании опросного листа Лицензиар выставляет Лицензиату счет на оплату.

3.6. С даты оплаты Лицензиатом счета настоящее Соглашение вступает в силу. Датой оплаты считается день зачисления денежных средств на расчетный счет Лицензиара.

3.7. В течение 1 (одного) рабочего дня с момента вступления настоящего Соглашения в силу, Лицензиар предоставляет Лицензиату доступ к Программе (имя пользователя и пароль).

3.8. В течение (5) пяти рабочих дней Лицензиар производит настройку и конфигурацию прав пользователя, предоставляет подробную инструкцию пользования Программой и Веб-сайтом.

3.9. В случае если Лицензиат утратил пароль, выданный ему Лицензиаром в порядке, предусмотренном в пункте 3.7. настоящего Соглашения, Лицензиар создает новый пароль по запросу Лицензиата и высылает его на адрес электронной почты Лицензиата. При наличии задолженности по абонентской плате, новый пароль и имя пользователя выдается Лицензиаром после оплаты Лицензиатом задолженности.

3.10. В случае если у Лицензиата изменяются юридические реквизиты или требуется произвести изменения в настройках работы Программы, Лицензиат должен связаться с Лицензиаром и предоставить уточняющую информацию не позднее, чем за 1 (один) день до внесения соответствующих изменений.

3.11. В случае проведения работ по техническому обслуживанию Программы, в том числе технические работы требующие временной приостановки работы Веб-сайта, Лицензиар уведомляет Лицензиата обо всех проводимых изменениях не позднее, чем за 2 (два) рабочих дня до начала таких работ, при этом затруднения в работе с программой или временная недоступность могут проявляться на протяжении не более чем 1(одного) часа с момента начала работ.

4. Абонентская плата, порядок исполнения Соглашения и сдачи-приемки оказанных услуг

4.1. Перечисление абонентской платы производится Лицензиатом авансовым платежом в размере 100% до начала очередного отчетного периода путем перечисления соответствующей суммы на расчетный счет Лицензиара, указанный в счете.

4.2. Счета выставляются Лицензиаром 25-го числа каждого месяца, предшествующего следующему отчетному периоду.

4.3. Абонентская плата налогом на добавленную стоимость не облагается.

4.4. В случае, если Лицензиат не оплатил абонентскую плату за очередной отчетный период, доступ к Программе приостанавливается в 10.00. по московскому времени 01 числа соответствующего периода.

Доступ к Программе возобновляется в течение одного рабочего дня с момента поступления абонентской платы на расчетный счет Лицензиара.

Перерасчет за период приостановки доступа к Программе, по причине несвоевременной уплаты абонентской платы, Лицензиаром не осуществляется.

4.5. Фактическое неиспользование Программы Лицензиатом по любым основаниям не влечёт за собой пересчёт абонентской платы.

4.6. По окончании отчетного периода факт сдачи-приемки оказанных услуг подтверждается составлением и подписанием Универсального передаточного документа (далее – УПД).

4.7. В случае, если Лицензиат не подпишет УПД и не выставит мотивированный отказ от приемки оказанных услуг в течение 7 рабочих дней, обязательства Лицензиара по договору считаются выполненными, а соответствующий УПД – подписанным обеими Сторонами.

4.8. Стороны признают юридическую силу документов, полученных по факсу или по электронной почте до момента получения оригиналов, выполненных на бумажных носителях, в максимально короткие сроки.

5. Права и обязанности Сторон

5.1. Лицензиат имеет право на:

5.1.1. использование Программы в соответствии с условиями настоящего Соглашения;

5.1.2. получение постоянного (24 часа в сутки, 7 дней в неделю) доступа к Программе посредством телекоммуникационных каналов связи (Интернет) по адресу: hma.ecvi.ru.

5.2. Лицензиат обязан:

5.2.1. перечислять Лицензиару абонентскую плату за получаемое по настоящему Соглашению право на использование Программы в размере и в сроки, установленные настоящим Соглашением;

5.2.2. использовать Веб-сайт и Программу исключительно в целях и в объеме, установленных настоящим Соглашением;

5.2.3. самостоятельно обеспечить наличие и поддерживать за свой счет в рабочем состоянии средства и каналы связи, а также собственное аппаратное и программное обеспечение, необходимое для работы с Программой и Веб-сайтом, включая программные средства для просмотра веб-страниц и работы с электронной почтой, а также программные средства, входящие в состав операционных систем или поставляемые другими производителями программного обеспечения.

5.3. Лицензиар имеет право:

5.3.1. применять различные технические средства защиты Программы от неправомерных действий, в том числе нелегального копирования, а также требовать возмещение ущерба в случае таких неправомерных действий;

5.3.2. получать вознаграждение за передаваемые по настоящему Соглашению права в соответствии с условиями настоящего Соглашения;

5.3.3. предоставлять Лицензиату дополнительные услуги, описание и порядок оплаты которых определяется в дополнительных соглашениях к настоящему Соглашению.

5.4. Лицензиар обязан:

5.4.1. обеспечивать Лицензиату возможность ввода и получения информации из Программы путем удаленного доступа через Веб-сайт;

5.4.2. в течение 12 (двенадцати) месяцев с момента расторжения Соглашения хранить резервную копию базы данных Программы. По истечении указанного срока Лицензиар имеет право удалить файлы базы данных Программы, включая всю введенную информацию;

5.4.3. обеспечивать Лицензиата своевременной информацией о сроках выхода, изменении технических и функциональных характеристик новых версий Программы.

6. Поручение обработки персональных данных.

6.1. Лицензиат поручает Лицензиару обработку персональных данных следующих субъектов персональных данных и не более чем в следующем объеме

Категория субъекта персональных данных	Объеме персональных данных
Лица, для которых создаются учетные записи пользователей в Системе	Фамилия, имя, отчество, место работы, должность, имя пользователя в Системе
Лица, являющиеся гостями (клиентами,	Фамилия, имя, отчество, пол, дата рождения,

постояльцами) Лицензиата, данные по которым вносятся в Систему	место рождения (страна, регион город, населенный пункт), гражданство, данные документа, удостоверяющего личность (серия, номер, кем и когда выдан, срок действия (если применимо)), данные визы и миграционной карты, адрес места жительства/ пребывания, дата прибытия и убытия, номер телефона
--	--

Для достижения следующих целей обработки персональных данных:

лиц, для которых создаются учетные записи пользователей в Системе – предоставление возможности использования Системы;

лиц, являющихся гостями (клиентами, постояльцами) Лицензиата, данные по которым вносятся в Систему – предоставление Лицензиату возможности управления основными бизнес-процессами гостиницы (бронирование номеров, регистрации посетителей, предоставления сопутствующих услуг и т.д.).

6.2. В соответствии с предметом Договора Лицензиат поручает Лицензиару осуществлять следующие действия (операции) с персональными данными субъектов: хранение, передача (предоставление, доступ), удаление.

6.3. Оператором персональных данных, переданных на обработку Лицензиару, является Лицензиат. Обработка персональных данных осуществляется на основании письменных согласий, данных субъектами персональных данных, либо в иных случаях, предусмотренных ч. 1 ст. 6 Федерального закона № 152-ФЗ от 27 июля 2006 года «О персональных данных».

6.4. Лицензиат осуществляет передачу персональных данных Лицензиару следующим образом:

для лиц, для которых создаются учетные записи пользователей в Системе – направления заполненного опросного листа в электронной форме на согласованный адрес электронной почты;

для лиц, являющихся гостями (клиентами, постояльцами) Лицензиата, данные по которым вносятся в Систему – путем собственноручного внесения персональных данных указанных лиц в базу данных Системы с использованием веб-интерфейса Системы.

6.5. Лицензиар обязуется по запросу Лицензиата осуществлять блокирование, удаление или уничтожение персональных данных субъектов в сроки, указанные в таких запросах.

6.6. Лицензиар обязуется по запросу Лицензиата в сроки, не превышающие 5 (Пять) рабочих дней, предоставлять Лицензиату сведения, необходимые для ответов на запросы субъектов персональных данных.

6.7. Лицензиар обязуется обеспечить меры по защите персональных данных, включая, но не ограничиваясь, следующими мерами:

определение угроз информационной безопасности;

применение организационных и технических мер по обеспечению информационной безопасности;

применение прошедших в установленном законодательством РФ порядке процедуру оценки соответствия средств защиты информации;

оценка эффективности принимаемых мер по обеспечению информационной безопасности;

обнаружением фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятием мер по устранению данных фактов;

восстановление персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;

установление правил доступа к персональным данным, а также обеспечение регистрации и учета всех действий, совершаемых с персональными данными;

контроль за принимаемыми мерами по обеспечению информационной безопасности.

7. Ограничения, затрагивающие права Лицензиара

7.1. Лицензиат гарантирует, что не нарушит каких-либо прав Лицензиара на Программу, в том числе прав собственности, авторских прав.

8. Ответственность Сторон

8.1. Лицензиат несет полную ответственность за правильность данных, внесенных в базу Программы.

9. Условия технической поддержки Программы

9.1. В течение срока действия настоящего Соглашения Лицензиар обязуется предоставлять Лицензиату бесплатные консультации по электронной почте Лицензиара support@ecvi.ru в рабочее время Лицензиара с 9:30 до 18:30 по московскому времени в рабочие дни (за исключением государственных праздников и выходных дней) по следующим вопросам:

- ликвидация проблем или сбоев при работе Программы;
- восстановление работоспособности Программы;
- настройка (Программы);
- эксплуатация (Программы).

9.2. Лицензиат может сообщить Лицензиару об обнаружении ошибок или неточностей в работе Программы по адресу электронной почты Лицензиара.

9.3. Лицензиар обязуется в течение 1 рабочего дня с момента получения электронного сообщения, оговоренного в пункте 9.2. настоящего Соглашения информировать Лицензиата о возможности устранения или обхода обнаруженных неточностей и ошибок. При наличии такой возможности Лицензиар бесплатно исправит и ликвидирует такие ошибки и/или неточности в работе Программы, возникшие не по вине Лицензиата.

9.4. Для оказания услуг, названных в пункте 9.3. и выполнения работ настоящего Соглашения Лицензиар вправе привлекать третьих лиц.

10. Гарантия на Программу

10.1. Гарантия Лицензиара Лицензиату на Программу, содержит применяемый в мировой практике торговли программными продуктами принцип «тель-кель» (или «as is» - какой есть) и, следовательно, претензии к функционированию программного обеспечения, а также их несовместимости с конкретной конфигурацией аппаратных и программных средств вычислительной системы Лицензиата, кроме того, возможный прямой и косвенный ущерб Лицензиата, ставший результатом использования или невозможности использования Программы, не являются основанием для предъявления рекламаций на Программу Лицензиару. Лицензиар не гарантирует, что все функциональные возможности Программы будут отвечать ожиданиям Лицензиата и смогут быть применимы для конкретной его цели.

10.2. Лицензиату запрещено изменять, декомпилировать, дезассемблировать, дешифровать и производить иные действия с объектным кодом указанной в настоящем Соглашении Программы, имеющие целью получение информации о реализации алгоритмов, используемых в программе для электронно-вычислительных машин, без письменного согласия на то Лицензиара. Лицензиат не имеет права каким-либо образом модифицировать механизм внутренней защиты Программы. Копирование вышеуказанной Программы с заведомо устраненным или испорченным механизмом внутренней защиты, равно как использование такой Программы, является незаконным. Лицензиату также запрещено осуществлять распространение Программы, права, на которую переданы по настоящему Соглашению, то есть, предоставлять прямой или косвенный доступ к Программе (или ее компонентам), воспроизведенной в любой материальной форме и любым способом, в том числе, сетевыми или иными способами, а также путем продажи, сдачи в наем,

предоставлении займы, включая импорт для любой из этих целей, или при оказании любого рода услуг (выполнении работ) по договорам с третьими лицами с прямым или косвенным использованием.

10.3. Условия, оговоренные в настоящем Соглашении, относятся как к Программе в целом, так и ко всем ее компонентам в отдельности. Программа и сопутствующая ей документация являются объектами исключительных прав Лицензиара. Использование указанной Программы с нарушением условий настоящего Соглашения является нарушением законодательства и влечет за собой административную и уголовную ответственность.

11. Конфиденциальность

11.1. Стороны настоящим подтверждают, что существенная часть информации, которой они обмениваются в рамках подготовки, а также после заключения настоящего Соглашения, носит конфиденциальный характер, являясь ценной для Сторон и не подлежащей разглашению, поскольку составляет служебную и/или коммерческую тайну, имеет действительную и потенциальную коммерческую ценность в силу ее неизвестности третьим лицам, к ней нет свободного доступа на законном основании.

11.2. Никакая такая информация не может быть разглашена какой-либо из Сторон каким бы то ни было другим лицам или организациям без предварительного письменного согласия на это другой Стороны в течение срока действия Соглашения, а также в течение 3 (трех) лет после его прекращения по любой причине, кроме информации, которая может быть запрошена в суде или которую необходимо открыть или распространить в соответствии с законодательством Российской Федерации по запросу государственных органов. Сторона, получившая соответствующий запрос от компетентного государственного органа, обязана незамедлительно уведомить другую сторону и согласовать с ней объем предоставляемой по данному вопросу информации.

11.3. Лицензиар обязуется обеспечить надлежащее хранение Конфиденциальной Информации, переданной Лицензиатом в документальной или электронной форме.

11.4. Лицензиар обязуется обеспечить меры по защите Конфиденциальной Информации, включая, но не ограничиваясь, следующими мерами:

- определение угроз информационной безопасности;
- применение организационных и технических мер по обеспечению информационной безопасности;
- применение прошедших в установленном законодательством РФ порядке процедуру оценки соответствия средств защиты информации;
- оценка эффективности принимаемых мер по обеспечению информационной безопасности;
- обнаружением фактов несанкционированного доступа к Конфиденциальной Информации и принятием мер по устранению данных фактов;
- восстановление Конфиденциальной Информации, модифицированной или уничтоженной вследствие несанкционированного доступа к ней;
- установление правил доступа к Конфиденциальной Информации, а также обеспечение регистрации и учета всех действий, совершаемых с Конфиденциальной Информацией;
- контроль за принимаемыми мерами по обеспечению информационной безопасности.

12. Действие, изменение и расторжение Соглашения

12.1. Датой заключения Соглашения считается день оплаты Лицензиатом абонентской платы за использование Программы.

12.2. По всем вопросам, не урегулированным настоящим Соглашением, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

11.3. Порядок расторжения Соглашения

11.3.1. Соглашение может быть расторгнуто Лицензиаром досрочно в одностороннем внесудебном порядке в следующих случаях:

- в случае нарушения Лицензиатом исключительного права Лицензиара на Программу. Соглашение считается расторгнутым с даты направления Лицензиату соответствующего уведомления по электронной почте.

- в случае неиспользования Лицензиатом Программы. Под неиспользованием Программы подразумевается ситуация, когда до окончания текущего отчетного периода Лицензиатом не была оплачена в полном размере абонентская плата и, соответственно, не предоставлялось право доступа к Программе. Соглашение считается расторгнутым с даты направления Лицензиату соответствующего уведомления по электронной почте.

11.3.2. Соглашение может быть расторгнуто Лицензиатом в любой момент в одностороннем внесудебном порядке вне зависимости от причин такого расторжения. В этом случае Соглашение расторгается в следующем порядке:

11.3.2.1. Соглашение считается расторгнутым с даты получения Лицензиаром соответствующего уведомления о расторжении Соглашения, направленного на адрес электронной почты support@ecvi.ru.

11.3.2.2. Авансовые платежи возвращаются Лицензиату в следующем порядке:

- абонентская плата за 1-й месяц использования Программы удерживается в размере 100%;

- абонентская плата за 2-й и последующие отчетные периоды пользования Программой возвращается Лицензиату в полном объеме за исключением периода использования Программы.

11.4. При расторжении настоящего Соглашения любой стороной и по любым основаниям Лицензиат обязан прекратить использование Программы полностью.

12. Контактная информация Лицензиара

	Лицензиар
Название организации	ООО «Эртек»
Юридический адрес	199155, Санкт-Петербург, ул. Железноводская, д.13, лит. Б
Почтовый адрес	199155, Санкт-Петербург, ул. Железноводская, д.13, лит. Б
Е-mail технической поддержки	support@ecvi.ru
Идент. номер (ИНН)	7801567919
КПП	780101001
ОКПО	38092536
Наименование банка	АО «Тинькофф Банк»
Расчетный счет	40702810810000578472
Корр.счет	30101810145250000974
БИК	044525974
Руководитель организации	Генеральный директор Дудин Сергей Евгеньевич

Характеристики, состав программы для ЭВМ «ЭКВИ»

Область применения - программа предназначена для автоматизации основных бизнес-процессов гостиниц (бронирование номеров, ввод данных гостей, ведение расчетов с гостями и т.д).

1.1. Технические требования для эксплуатации программы для ЭВМ «ЭКВИ»:

1.1.1. рабочие места: подключение к сети Интернет на скорости не менее 1 Мбит/сек, браузер Google Chrome, Mozilla Firefox.

1.1.2. Технические характеристики: программа непрерывного действия, время выполнения одной операции по бронированию 50 секунд, программа обладает графическим пользовательским интерфейсом.

1.2. Экономические характеристики: экономия машинного времени по сравнению с аналогом - 20%, экономия рабочего времени пользователя - 50%.

1.3. Состав передаваемых прав:

1.3.1. Версия программы – 2.4

1.3.2. Модули программы:

- Бронирование
- Заявки
- Счета
- Клиенты
- Отчеты
- Администрирование
- Статистика.